



Overview



hdONE è una web application che fornisce il supporto necessario a tutte le aziende che si occupano di fornire servizi di assistenza al cliente.

Dopo gli anni 80 ha acquistato nell'ambito della gestione aziendale il *Customer Relationship*, il centro di attenzione si è spostato dal prodotto al cliente, con lo scopo di identificare e mantenere i migliori clienti al fine di massimizzare la profittabilità delle relazioni.

Molto conosciuti ed utilizzati sono software *CRM (Customer Relationship Management)*. **hdONE** fornisce strumenti di sviluppo per la gestione del processo Post Vendita per l'area di Sell Side del processo di marketing aziendale.

Il sistema è in grado di fornire servizi di:

- **CRM:** Customer Relationship Management
- **TTS:** Trouble Ticket System
- **Billing:** Billing System
- **OP:** Operation Planning



